

# Instala la app

Descarga e instala la app Snowfy desde App Store o Google Play Store. También puedes encontrar los links de descarga en <https://snowfy.es/ios-android> o escaneando este código QR con la cámara de tu móvil:

Descargar App

# Elige el tipo de Protección

Existen tres tipos de protección:

* **Free:**
	+ Permite usar la app de forma totalmente gratuita
	+ Limitado a 1 Protector Personal
* **Código:**
	+ El código es proporcionado por la entidad correspondiente
	+ Hasta 5 Protectores Personales
	+ Protección adicional proporcionada por la entidad suministradora del código
* **Premium:**
	+ Consulta los servicios Premium para una protección superior

# Añade Protectores y/o un Código

Para poder enviar alertas es necesario que añadas algún Protector Personal o un Código.

* **Protector Personal:** Es la persona que recibirá tu alerta cuando necesites ayuda. Recuerda que tu Protector Personal también deberá instalar la app Snowfy y aceptar protegerte.
* **Código:** Identifica a la entidad que recibirá y gestionará tu alerta cuando necesites ayuda.

# Añade un Dispositivo Helpy (opcional)

Utiliza el Dispositivo Helpy para disfrutar de una autentica experiencia de protección. Te facilitará pedir ayuda en las situaciones más comprometidas de una forma fácil e intuitiva. ¡Solo tirar y listo!



# Tipos de alertas

Estos son los tipos de alertas que se pueden generar en Snowfy:

* **Alerta Manual con botón SOS**
* Puedes enviar una alerta desde el botón SOS de la app a tus Protectores Personales y Servicios de Código.
* **Alerta con Dispositivo Helpy**
* Puedes tirar del Dispositivo Helpy y la app envía una alerta a tus Protectores Personales y Servicios de Código.
* **Alerta con IA (Inteligencia Artificial)**
* La app detecta automáticamente los accidentes y envía una alerta a los Protectores Personales y Servicios de Código.

# Prepara tu móvil para una protección eficaz

* Activa la localización GPS, el Bluetooth y la conexión a internet de tu móvil.
* Concede todos los permisos que te solicite la app Snowfy. (iOS: Asegúrate de que el permiso de localización esta en SIEMPRE y EXACTA)
* Desactiva cualquier ahorro de batería para la app. Snowfy necesita funcionar siempre para garantizar una protección adecuada, incluso cuando la pantalla está apagada.
* Verifica que tu protección está activa en el menú de ajustes ⚙︎ de Snowfy.
* En Snowfy se verifica si la protección está activa o no desde la misma pantalla principal, no desde el menú de ajustes.
* En la pantalla principal se puede apreciar de 2 formas distintas:
* 1ª Mirando el texto y color del botón que hay en la parte superior de la pantalla.
* Protección desactivada: Botón color naranja con texto “Activar Protección”
* Protección activada: Botón color verde con texto “Desactivar Protección”
* 2ª Haciendo clic en el botón del apartado anterior y mirando la información que aparece en el cuadro de diálogo que se abre.

Si necesitas ayuda adicional visita <https://snowfy.es/contacto> o escanea este código QR con tu cámara:

Ayuda

Contacto: support@snowfy.es