



ES	Manual de usuario	<u>2</u>
EN	Started Guide	<u>9</u>
CAT	Guia d'inici	<u>16</u>
FR	Guide de Démarrage	<u>23</u>



1. Instala la app

Descarga e instala la app Snowfy desde App Store o Google Play Store. También puedes encontrar los links de descarga en <https://snowfy.es/ios-android> o escaneando este código QR con la cámara de tu móvil:



2. Configura el modo de Protección

En la app Snowfy existen dos modos de protección. Configura al menos uno de ellos para poder activar la Protección de Snowfy:

- **Protección Personal:**
 - Crea una red de protección con tus familiares y amigos.
 - Añade a las personas que cuidarán de ti. Estas personas recibirán una alerta cuando estés en peligro y necesites ayuda.
 - Visualiza y gestiona a todas las personas que quieres proteger. Recibirás una alerta cuando estas personas estén en peligro y necesiten ayuda.

- **Protección Profesional:**

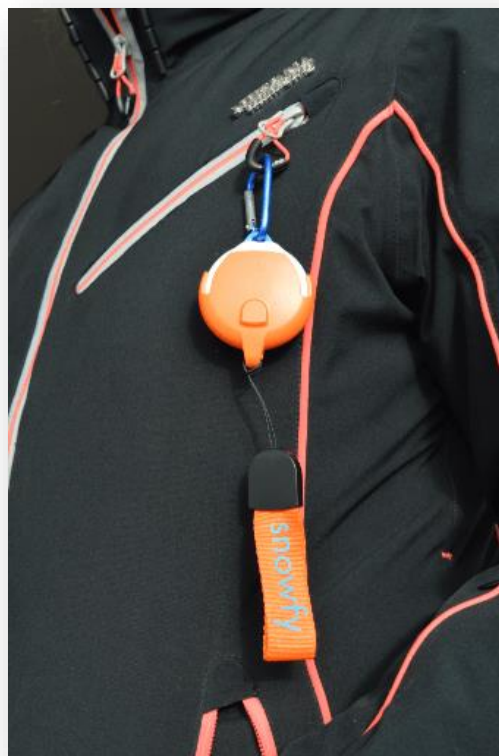
- La Protección Profesional es proporcionada por el Servicio de Protección correspondiente de aquellas estaciones de esquí que estén adheridas a Snowfy.
- Este Servicio de Protección será válido y se detectará automáticamente cuando estés dentro del área geográfica de cobertura de la estación de esquí adherida a Snowfy.
- Cuando estés en peligro y necesites ayuda, el personal de pistas de las estaciones asociadas a Snowfy se encargará de recibir tu alerta y atenderte en el menor tiempo posible.

Para tener una protección más completa y segura puedes combinar ambos modos de protección, Personal y Profesional.

3. Añade un Dispositivo HelpySafe (opcional)

Utiliza el Dispositivo HelpySafe para disfrutar de una autentica experiencia de protección. Te facilitará pedir ayuda en las situaciones más comprometidas de una forma fácil e intuitiva.

Vincula el Dispositivo HelpySafe con tu app Snowfy, colócalo en tu chaqueta y activa la Protección. Cuando tengas una emergencia, sólo con tirar de él, generarás una alerta a tus Protecciones Personales y Profesionales. ¡La forma más sencilla de pedir ayuda en una situación de peligro!



4. Prepara tu móvil para una protección eficaz

Ten en cuenta estos pasos para que Snowfy funcione correctamente en tu móvil:

- Activa la localización GPS, el Bluetooth y la conexión a internet de tu móvil.
- Concede todos los permisos que te solicite la app Snowfy. (iOS: Asegúrate de que el permiso de localización está en SIEMPRE y EXACTA)
- Desactiva cualquier ahorro de batería para la app. Snowfy necesita funcionar siempre para garantizar una protección adecuada, incluso cuando la pantalla está apagada.

5. Activa la protección para estar protegido

Sigue estos pasos para activar la Protección siempre que quieras estar Protegido. Para poder activar la Protección es necesario que dispongas de algún tipo de Protección Personal o Profesional. (ver apartado [Configura el modo de Protección](#))

1. Pulsa el botón para activar la protección:



2. Verifica las opciones de protección disponibles y activa la protección:

Pulsa este botón para confirmar que deseas activar la Protección

Estado de Protección actual

Protecciones Profesionales disponibles según el área geográfica donde te encuentras

Selecciona si quieres enviar tus alertas mediante IA (Inteligencia Artificial). (ver apartado [Envío de alertas](#)) Este modo de enviar alertas es obligatorio si no has configurado un Dispositivo HelpySafe.

Si has configurado un Dispositivo HelpySafe siempre podrás enviar alertas con él. Enviar alertas con IA será opcional y podrás desactivarlo si lo deseas.

Protección Profesional en tu ubicación:

CODE	Activación:	Caducidad:	Estado
SKIANDORRA	13/12/2021	13/12/2022	Activado

Mejorar mi Producto

3. Protección activada en la pantalla principal:

El botón cambia a color verde mostrando que la protección está activada correctamente.

Pulsa nuevamente este botón para conocer más detalles de la Protección.

SOS

Protecciones

Ubicación

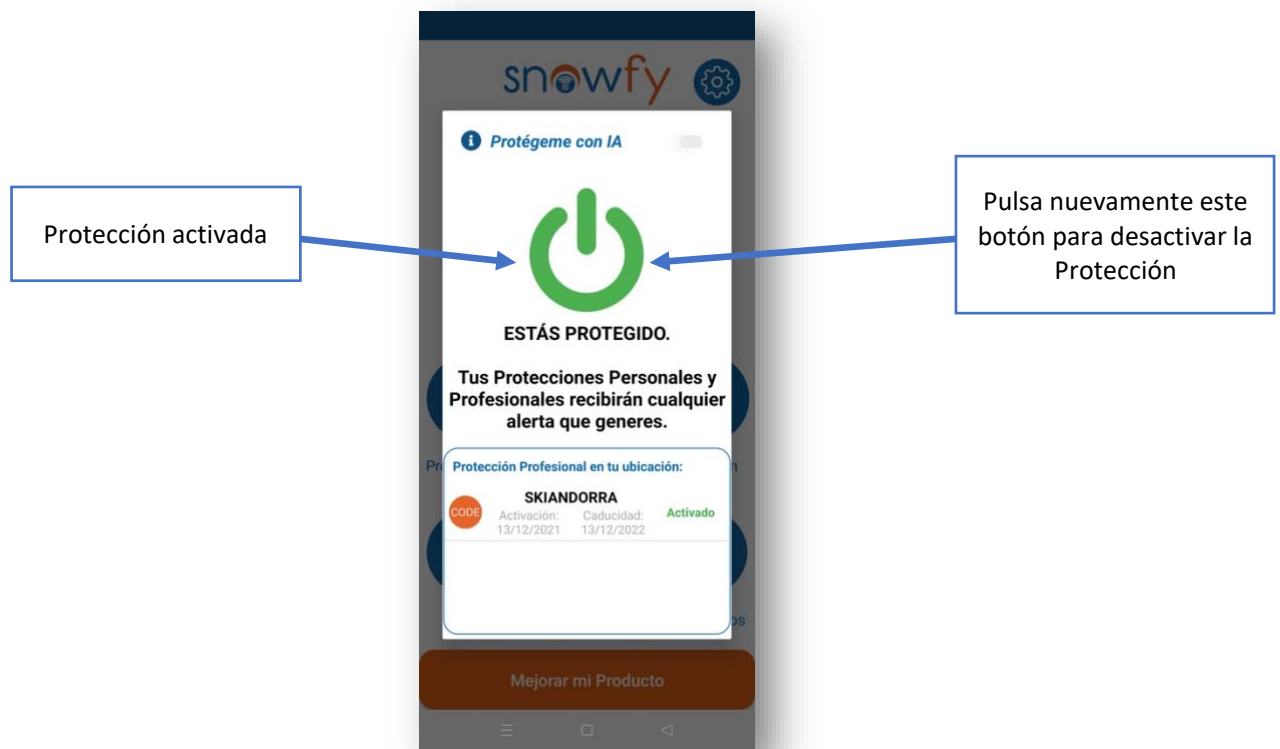
Alertas

Desactivar Protección

Dispositivos

Mejorar mi Producto

4. Estado actual de la Protección:



6. Envío de alertas

Para poder enviar alertas es necesario que dispongas de algún tipo de Protección Personal o Profesional. (ver apartado [Configura el modo de Protección](#))

Una vez añadido al menos un modo de Protección, ya es posible enviar alertas desde la app Snowfy.

Existen 3 tipos de alertas en Snowfy:

- **Alerta con IA (Inteligencia Artificial)**
 - Cuando la app Snowfy detecta automáticamente un accidente envía una alerta a tus Protecciones Personales y Profesionales.
 - No es necesario que hagas nada, incluso si no puedes moverte o estás inconsciente por el accidente, tu alerta será recibida y serás atendido en el menor tiempo posible.
 - La protección debe estar activa para enviar alertas con IA.
- **Alerta con Dispositivo HelpySafe**
 - Puedes tirar del Dispositivo HelpySafe y la app Snowfy envía una alerta a tus Protecciones Personales y Profesionales.
 - Sin necesidad de coger el móvil ni abrir la app Snowfy.

- Sin duda la forma más sencilla y recomendable de pedir ayuda. (ver apartado [*Añade un Dispositivo Helpy \(opcional\)*](#))
 - Se necesita un Dispositivo HelpySafe para utilizar este tipo de alertas. Puedes adquirir uno aquí: <https://helpysafe.com/producto/snowfy/>
 - La protección debe estar activa para enviar alertas con Dispositivo HelpySafe.
- **Alerta Manual con botón SOS**
- Puedes enviar una alerta desde el botón SOS de la app Snowfy a tus Protecciones Personales y Profesionales.
 - El botón SOS se encuentra en la pantalla principal de la app Snowfy.
 - No es necesario que la protección esté activa para enviar alertas con el botón SOS. Se activará automáticamente, si no lo estuviera, cuando se envíe la alerta.

Si necesitas ayuda adicional visita <https://snowfy.es/contacto> o escanea este código QR con tu cámara:



Contacto: support@snowfy.es



1. Install the app

Download and install the Snowfy app from the App Store or Google Play Store. You can also find the download links at <https://snowfy.es/ios-android> or by scanning this QR code with your mobile camera:



2. Set Protection mode

There are two protection modes in the Snowfy app. Configure at least one of them to be able to activate Snowfy Protection:

- **Personal protection:**
 - Create a safety net with your family and friends.
 - Add people who will take care of you. These people will be alerted when you are in danger and need help.
 - View and manage all the people you want to protect. You will receive an alert when these people are in danger and need help.

- **Professional Protection:**

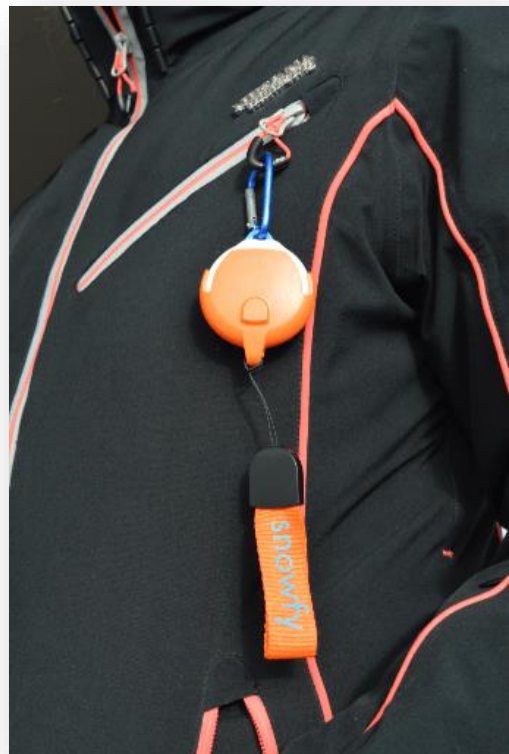
- Professional Protection is provided by the corresponding Protection Service of those ski resorts that are attached to Snowfy.
- This Protection Service will be valid and will be automatically detected when you are within the geographic coverage area of the ski resort attached to Snowfy.
- When you are in danger and need help, the slopes staff at the Snowfy partner stations will take care of receiving your alert and helping you in the shortest time possible.

To have a more complete and secure protection you can combine both modes of protection, Personal and Professional.

3. Add a HelpySafe Device (optional)

Use the HelpySafe Device for a true protection experience. It will make it easier for you to ask for help in the most compromising situations in an easy and intuitive way.

Pair the HelpySafe Device with your Snowfy app, place it on your jacket and activate Protection. When you have an emergency, just by pulling it, you will generate an alert to your Personal and Professional Protections. The easiest way to ask for help in a dangerous situation!



4. Prepare your mobile for effective protection

Take these steps into account so that Snowfy works correctly on your mobile:

- Activate GPS location, Bluetooth, and your mobile's internet connection.
- Grant all the permissions requested by the Snowfy app. (iOS: Make sure the location permission is ALWAYS and EXACT)
- Deactivate any battery saving for the app. Snowfy needs to always work to ensure adequate protection, even when the screen is off.

5. Activate protection to be protected

Follow these steps to activate Protection whenever you want to be Protected. In order to activate the Protection it is necessary that you have some type of Personal or Professional Protection. (see section [Set Protection mode](#))

1. Press the button to activate the protection:



2. Verify the available protection options and activate the protection:



Press this button to confirm that you want to activate Protection

Current Protection Status

Professional Protections available according to the geographical area where you are

Select if you want to send your alerts through AI (Artificial Intelligence). (see [section Sending alerts](#)) This way of sending alerts is mandatory if you have not configured a HelpySafe Device.

If you have configured a HelpySafe Device you can always send alerts with it. Sending alerts with AI will be optional and you can deactivate it if you wish.

YOUR PROTECTION IS DISABLED.
Press the button to activate it.

Professional protection in your location:

CODE	Activation:	Expiration:	Status
SKIANDORRA	13/12/2021	13/12/2022	Activated

Improve my Product

3. Protection activated on the main screen:



The button turns green showing that the protection is activated correctly.

Press this button again to learn more details about the Protection.

SOS

Protections

Location

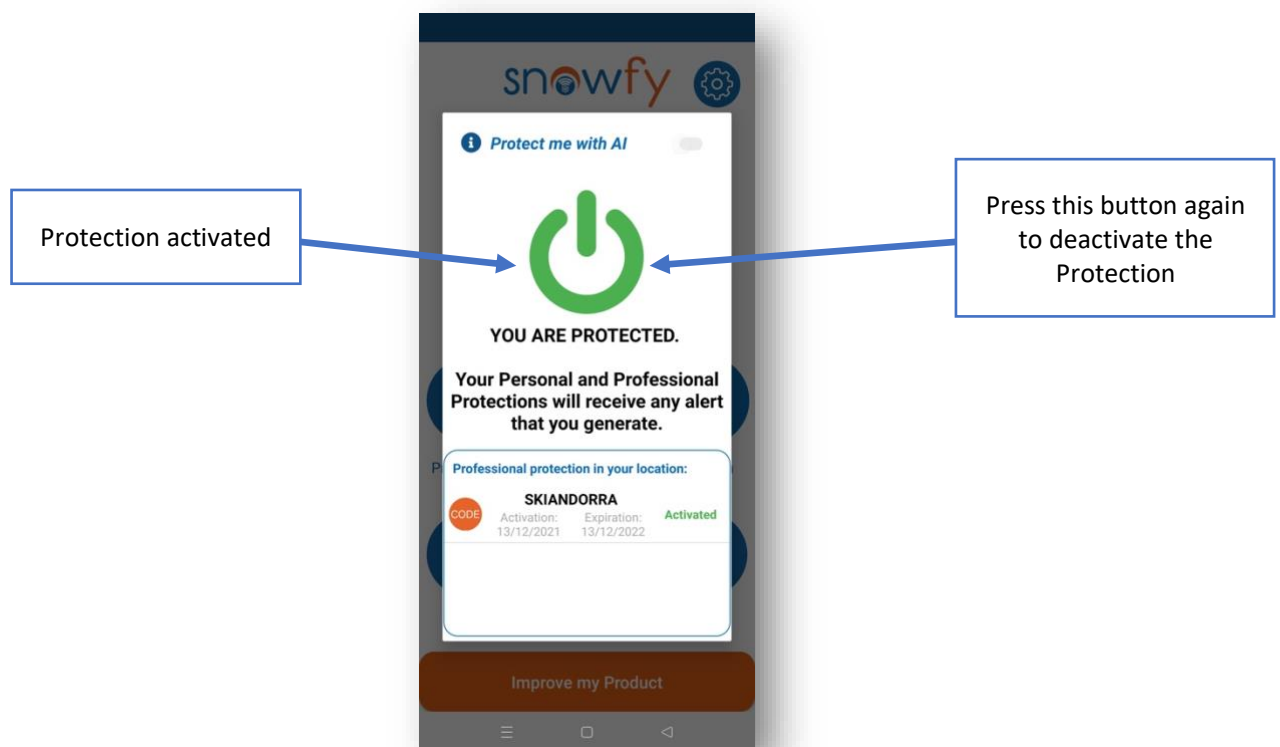
Alerts

Disable Protection

Devices

Improve my Product

4. Current status of Protection:



6. Sending alerts

In order to send alerts it is necessary that you have some type of Personal or Professional Protection. (see section [Set Protection mode](#))

Once at least one Protection mode has been added, it is now possible to send alerts from the Snowfy app.

There are 3 types of alerts in Snowfy:

- **Alert with AI (Artificial Intelligence)**
 - When the Snowfy app automatically detects an accident, it sends an alert to your Personal and Professional Protections.
 - You do not need to do anything, even if you cannot move or are unconscious due to the accident, your alert will be received and you will be attended to in the shortest possible time.
 - Protection must be active to send alerts with AI.
- **HelpySafe Device Alert**
 - You can pull the HelpySafe Device and the Snowfy app sends an alert to your Personal and Professional Protections.
 - No need to pick up the mobile or open the Snowfy app.

- Without a doubt the simplest and most recommendable way to ask for help. (see section [Add a HelpySafe Device \(optional\)](#))
 - A HelpySafe Device is required to use these types of alerts. You can buy one here: <https://helpysafe.com/producto/snowfy/>
 - Protection must be active to send alerts with HelpySafe Device.
- **Manual alert with SOS button**
- You can send an alert from the SOS button of the Snowfy app to your Personal and Professional Protections.
 - The SOS button is located on the main screen of the Snowfy app.
 - Protection does not need to be active to send alerts with the SOS button. It will be activated automatically, if it is not, when the alert is sent.

If you need additional help visit <https://snowfy.es/contacto> or scan this QR code with your camera:



Contact: support@snowfy.es



1. Instal·la l'app

Descarrega i instal·la l'app Snowfy des d'App Store o Google Play Store. També pots trobar els links de descàrrega a <https://snowfy.es/ios-android> o escanejant aquest codi QR amb la càmera del teu mòbil:



2. Configura el mode de protecció

A l'app Snowfy hi ha dos modes de protecció. Configura almenys un per poder activar la Protecció de Snowfy:

- **Protecció Personal:**
 - Crea una xarxa de protecció amb els teus familiars i amics.
 - Afegeix a les persones que cuidaran de tu. Aquestes persones rebran una alerta quan estiguis en perill i necessitis ajuda.
 - Visualitza i gestiona totes les persones que vols protegir. Rebràs una alerta quan aquestes persones estiguin en perill i necessitin ajut.

- **Protecció Professional:**

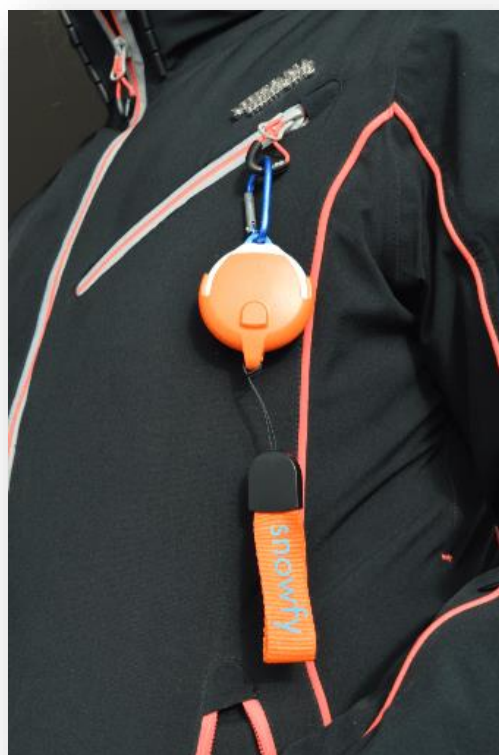
- La protecció professional és proporcionada pel Servei de Protecció corresponent d'aquelles estacions d'esquí que estiguin adherides a Snowfy.
- Aquest Servei de Protecció serà vàlid i es detectarà automàticament quan estigueu dins de l'àrea geogràfica de cobertura de l'estació d'esquí adherida a Snowfy.
- Quan estiguis en perill i necessitis ajuda, el personal de pistes de les estacions associades a Snowfy s'encarregarà de rebre la teva alerta i atendre't al menor temps possible.

Per tenir una protecció més completa i segura pots combinar tots dos modes de protecció, Personal i Professional.

3. Afegeix un Dispositiu HelpySafe (opcional)

Utilitza el Dispositiu HelpySafe per gaudir d'una autèntica experiència de protecció. Et facilitarà demanar ajuda en les situacions més compromeses de manera fàcil i intuïtiva.

Vincula el Dispositiu HelpySafe amb la teva app Snowfy, col·loca'l a la teva jaqueta i activa la Protecció. Quan tinguis una emergència, només amb estirar-lo, generaràs una alerta a les teves Proteccions Personals i Professionals. La manera més senzilla de demanar ajuda en una situació de perill!



4. Prepara el teu mòbil per a una protecció eficaç

Tingues en compte aquests passos perquè Snowfy funcioni correctament al teu mòbil:

- Activa la localització GPS, el Bluetooth i la connexió a internet del teu mòbil.
- Concedeix tots els permisos que et demani l'app Snowfy. (iOS: Assegureu-vos que el permís de localització és a SEMPRE i EXACTA)
- Desactiva qualsevol estalvi de bateria per a l'app. Snowfy necessita funcionar sempre per garantir una protecció adequada, fins i tot quan la pantalla està apagada.

5. Activa la protecció per estar protegit

Segueix aquests passos per activar la protecció sempre que vulguis estar protegit. Per poder activar la protecció cal que disposeu d'algun tipus de protecció personal o professional. (veure apartat [Configura el mode de protecció](#))

1. Prem el botó per activar la protecció:



2. Verifica les opcions de protecció disponibles i activa la protecció:



Clica aquest botó per confirmar que vols activar la protecció

Estat de protecció actual

Proteccions Professionals disponibles segons l'àrea geogràfica on et trobes

Seleccioneu si voleu enviar les vostres alertes mitjançant IA (Intel·ligència Artificial). (veure apartat [Enviament d'alertes](#)) Aquest mode d'enviar alertes és obligatori si no heu configurat un dispositiu HelpySafe.

Si heu configurat un dispositiu HelpySafe sempre podreu enviar alertes amb ell. Enviar alertes amb IA serà opcional i podràs desactivar-ho si ho desitges.

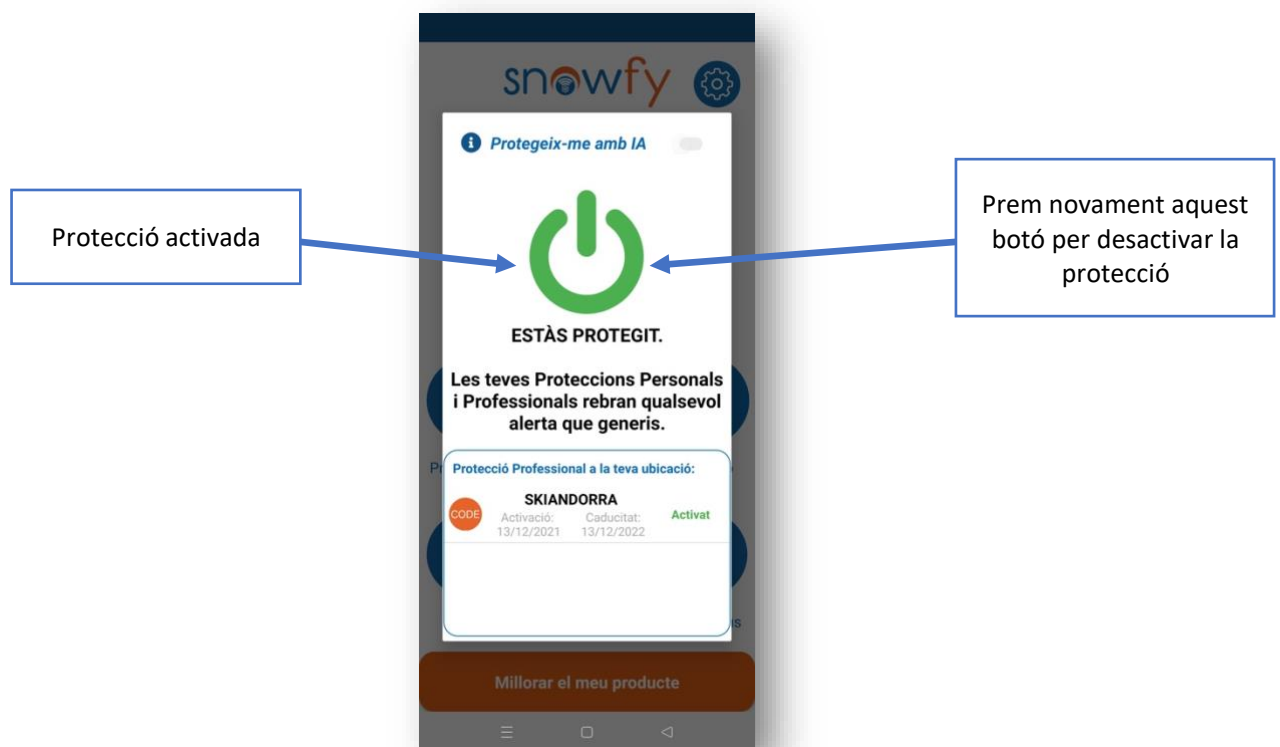
3. Protecció activada a la pantalla principal:



El botó canvia a color verd mostrant que la protecció està activada correctament.

Prem novament aquest botó per conèixer més detalls de la protecció.

4. Estat actual de la protecció:



6. Enviament d'alertes

Per poder enviar alertes cal que disposeu d'algun tipus de protecció personal o professional. (veure apartat [Configura el mode de protecció](#))

Un cop afegit almenys un mode de protecció, ja és possible enviar alertes des de l'app Snowfy.

Hi ha 3 tipus d'alertes a Snowfy:

- **Alerta amb IA (Intel·ligència Artificial)**
 - Quan l'app Snowfy detecta automàticament un accident envia una alerta a les vostres Proteccions Personals i Professionals.
 - No cal que facis res, fins i tot si no et pots moure o estàs inconscient per l'accident, la teva alerta serà rebuda i serà atès en el menor temps possible.
 - La protecció ha d'estar activa per enviar alertes amb IA.
- **Alerta amb Dispositiu HelpySafe**
 - Pots estirar el Dispositiu HelpySafe i l'app Snowfy envia una alerta a les teves Proteccions Personals i Professionals.
 - Sense necessitat d'agafar el mòbil ni obrir l'app Snowfy.

- Sens dubte la forma més senzilla i recomanable de demanar ajuda. (veure apartat [*Afegeix un Dispositiu HelpySafe \(opcional\)*](#))
 - Es necessita un dispositiu HelpySafe per utilitzar aquest tipus d'alertes. Pots adquirir-ne un aquí:
<https://helpysafe.com/producto/snowfy/>
 - La protecció ha d'estar activa per enviar alertes amb Dispositiu HelpySafe.
- **Alerta Manual amb botó SOS**
- Pots enviar una alerta des del botó SOS de l'app Snowfy a les Proteccions Personals i Professionals.
 - El botó SOS es troba a la pantalla principal de l'app Snowfy.
 - No cal que la protecció estigui activa per enviar alertes amb el botó SOS. S'activarà automàticament, si no, quan s'envii l'alerta.

Si necessites ajuda addicional visita <https://snowfy.es/contacto> o escaneja aquest codi QR amb la teva càmera:



Contacte: support@snowfy.es



1. Installez l'application

Téléchargez et installez l'application Snowfy depuis l'App Store ou Google Play Store. Vous pouvez également trouver les liens de téléchargement sur <https://snowfy.es/ios-android> ou en scannant ce code QR avec votre appareil photo mobile:



2. Définir le mode de protection

Il existe deux modes de protection dans l'application Snowfy. Configurez au moins l'un d'entre eux pour pouvoir activer Snowfy Protection :

- **Protection personnelle:**
 - Créez un filet de sécurité avec votre famille et vos amis.
 - Ajoutez des personnes qui prendront soin de vous. Ces personnes seront alertées lorsque vous êtes en danger et avez besoin d'aide.
 - Affichez et gérez toutes les personnes que vous souhaitez protéger. Vous recevrez une alerte lorsque ces personnes sont en danger et ont besoin d'aide.

- **Protection Professionnelle:**

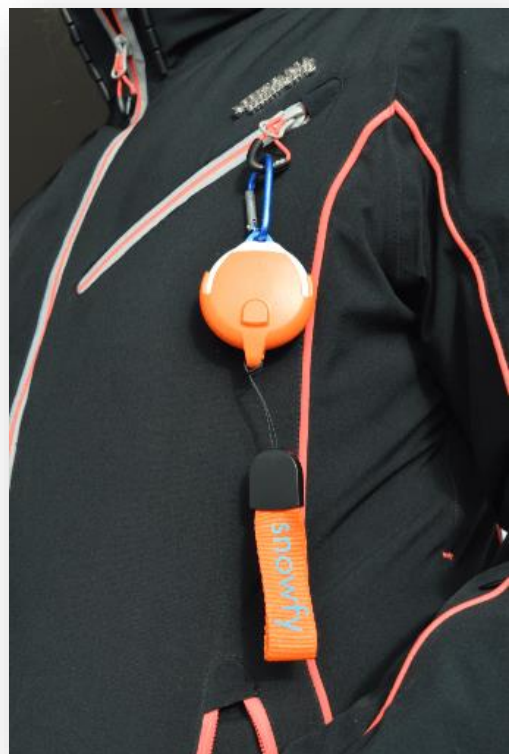
- La Protection Professionnelle est assurée par le Service Protection correspondant des stations de ski rattachées à Snowfy.
- Ce Service de Protection sera valable et sera automatiquement détecté lorsque vous serez dans la zone de couverture géographique de la station de ski rattachée à Snowfy.
- Lorsque vous êtes en danger et avez besoin d'aide, le personnel des pistes des stations partenaires Snowfy se chargera de recevoir votre alerte et de vous aider dans les plus brefs délais.

Pour avoir une protection plus complète et sécurisée vous pouvez combiner les deux modes de protection, Personnel et Professionnel.

3. Ajouter un Dispositif HelpySafe (facultatif)

Utiliser le Dispositif HelpySafe pour une véritable expérience de protection. Cela vous permettra de demander plus facilement de l'aide dans les situations les plus compromettantes de manière simple et intuitive.

Associer le Dispositif HelpySafe à votre application Snowfy, placez-le sur votre veste et activez la protection. Lorsque vous avez une urgence, juste en tirant dessus, vous générerez une alerte à vos Protections Personnelles et Professionnelles. La façon la plus simple de demander de l'aide dans une situation dangereuse!



4. Préparez votre mobile pour une protection efficace

Tenez compte de ces étapes pour que Snowfy fonctionne correctement sur votre mobile :

- Activez la localisation GPS, Bluetooth et la connexion Internet de votre mobile.
- Accordez toutes les autorisations demandées par l'application Snowfy. (iOS : assurez-vous que l'autorisation de localisation est TOUJOURS et EXACTE)
- Désactivez toute économie de batterie pour l'application. Snowfy doit toujours travailler pour assurer une protection adéquate, même lorsque l'écran est éteint.

5. Activer la protection pour être protégé

Suivez ces étapes pour activer la protection chaque fois que vous souhaitez être protégé. Afin d'activer la Protection, il est nécessaire que vous disposiez d'un certain type de Protection Personnelle ou Professionnelle. (voir section [Définir le mode de protection](#))

1. Appuyez sur le bouton pour activer la protection:



2. Vérifiez les options de protection disponibles et activez la protection:



Appuyez sur ce bouton pour confirmer que vous souhaitez activer la protection

État de protection actuel

Protctions Professionnelles disponibles selon la zone géographique où vous vous trouvez

Sélectionnez si vous souhaitez envoyer vos alertes via l'IA (Intelligence Artificielle). (voir section [Envoi d'alertes](#))
Cette façon d'envoyer des alertes est obligatoire si vous n'avez pas configuré de périphérique HelpySafe.

Si vous avez configuré un appareil HelpySafe, vous pouvez toujours envoyer des alertes avec lui. L'envoi d'alertes avec l'IA sera facultatif et vous pourrez le désactiver si vous le

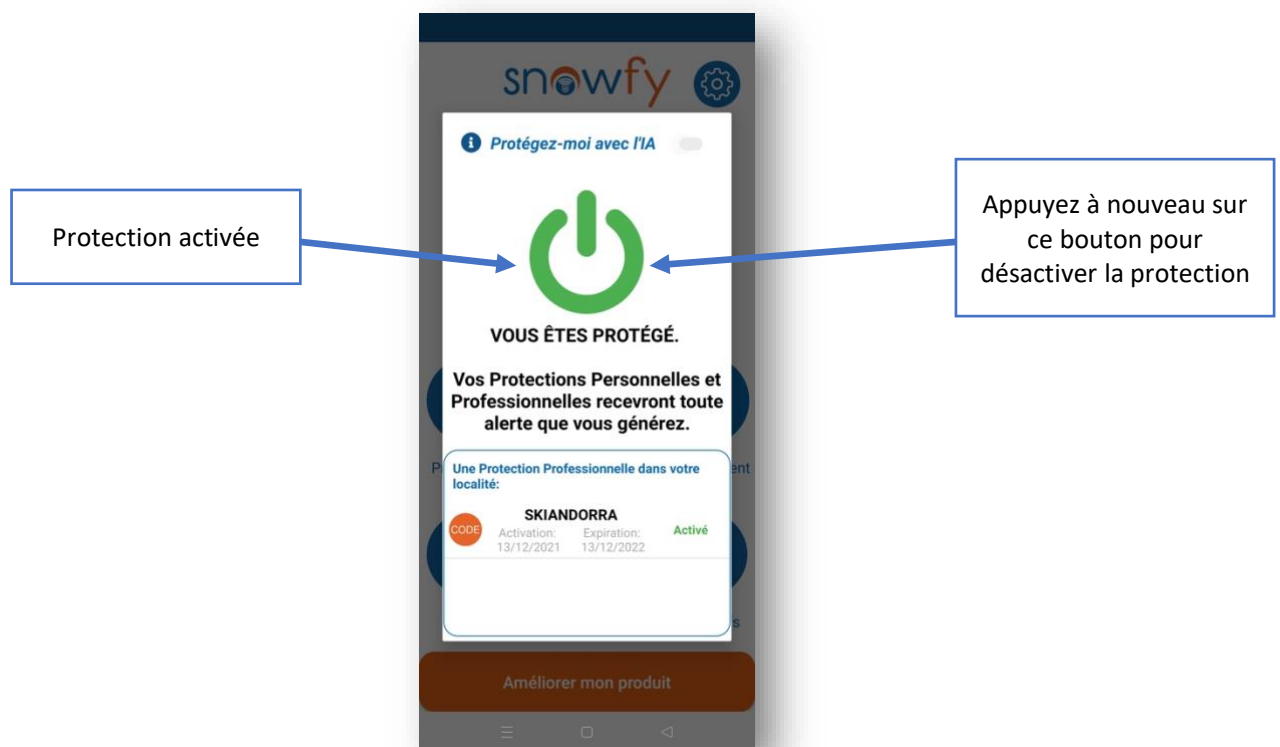
3. Protection activée sur l'écran principal:



Le bouton devient vert indiquant que la protection est correctement activée.

Appuyez à nouveau sur ce bouton pour en savoir plus sur la protection.

4. Statut actuel de la protection:



5. Envoi d'alertes

Afin d'envoyer des alertes, il est nécessaire que vous ayez un certain type de Protection Personnelle ou Professionnelle. (voir section [Définir le mode de protection](#))

Une fois au moins un mode de protection ajouté, il est désormais possible d'envoyer des alertes depuis l'application Snowfy.

Il existe 3 types d'alertes dans Snowfy :

- **Alerte avec AI (Intelligence Artificielle)**
 - Lorsque l'application Snowfy détecte automatiquement un accident, elle envoie une alerte à vos Protections Personnelles et Professionnelles.
 - Vous n'avez rien à faire, même si vous ne pouvez pas bouger ou êtes inconscient à cause de l'accident, votre alerte sera reçue et vous serez pris en charge dans les plus brefs délais.
 - La protection doit être active pour envoyer des alertes avec l'IA.
- **Alerte de périphérique HelpySafe**
 - Vous pouvez retirer l'appareil HelpySafe et l'application Snowfy envoie une alerte à vos protections personnelles et professionnelles.

- Pas besoin de décrocher le mobile ou d'ouvrir l'application Snowfy. Sans aucun doute la façon la plus simple et la plus recommandée de demander de l'aide. (voir la section [Ajouter un Dispositif HelpySafe \(facultatif\)](#))
- Un dispositif HelpySafe est requis pour utiliser ces types d'alertes. Vous pouvez en acheter un ici :
<https://helpysafe.com/producto/snowfy/>
- La protection doit être active pour envoyer des alertes avec HelpySafe Device.

- **Alerte manuelle avec bouton SOS**

- o Vous pouvez envoyer une alerte depuis le bouton SOS de l'application Snowfy vers vos Protections Personnelles et Professionnelles.
- o Le bouton SOS est situé sur l'écran principal de l'application Snowfy.
- o La protection n'a pas besoin d'être active pour envoyer des alertes avec le bouton SOS. Il sera activé automatiquement, si ce n'est pas le cas, lors de l'envoi de l'alerte.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez <https://snowfy.es/contacto> ou scannez ce code QR avec votre appareil photo:



Contact: support@snowfy.es